



IP Phone (Manual de Uso)

Versión 1.0



Fecha de Edición: Abril 2010

Elaborado por:
Ing. Orquídea Peralta

INDICE

1. Componentes del Equipo Ip Phone.....	1
2. Partes Del IP Phone.....	2
2.1 Partes/Botones IP Phone y sus Usos.....	2
2.1.1 Pantalla.....	2
2.1.2 Botón Menú.....	2
2.1.3 Hold/Transfer/(Redial/Send).....	2
2.1.4 Manejo De Menú.....	3
2.1.5 Speaker Phone.....	3
2.1.6 Sysinfo/Enter/Exit.....	3
2.1.7 Teclado Numérico.....	3
3. Descripción Conexiones del IP Phone.....	3
4. Tipos de Conexiones	5
4.1 Conexión Básica.....	5
4.2 Conexión Ip Phone Incluyendo Una Pc.....	5
4.3 Conexión Ip Phone Incluyendo Una Pc Y Un Switch.	6
5. Opciones del IP PHONE.....	6
Glosario.....	9

1. COMPONENTES DEL EQUIPO IP PHONE

El IP PHONE viene con los elementos necesarios para que pueda realizar una completa conexión. Estos son “Teléfono IP Phone”, “Fuente de Energía” y “Cable de Red”. Ver Figura 1, 2 y 3.

Figura 1. Teléfono IP PHONE



Figura 2. Fuente de Energía



Fuente 3. Cable de Red



2. PARTES DEL IP PHONE

Figura 4. Partes de IP PHONE



2.1 Partes/Botones del IP PHONE y sus Usos

2.1.1 Pantalla

Parte del IP Phone que muestra las informaciones que el usuario necesite como:

- Acciones realizadas durante el uso
- Información de la configuración actual
- Estado de la llamada
- Encendido/Apagado del equipo

2.1.2 Botón Menú

Opción que muestra las opciones de configuración del equipo.

2.1.3 Hold/Transfer/(Redial/Send)

Corresponde a las opciones para los diferentes estados de las llamadas como:

- Llamadas en espera
- Transferencia de llamadas

2.1.4 Manejo de Menú

- UP/DOWN: Botones que permiten el desplazamiento dentro de un determinado menú.
- OUT/IN: Listado de llamadas de entrada y salida.
- DEL: Opción de Borrado.
- MUTE: Silenciador de llamada que permite que el destino no le pueda escuchar.
- REC: Opción de grabado.
- PBOOK: Agenda Telefónica.

2.1.5 Speaker Phone

Altavoz del IP PHONE

2.1.6 Sysinfo/Enter/Exit

- SYSINFO: muestra la configuración actual del equipo (Dirección IP, Gateway y Número de la línea SIP activa del equipo). Para ver cada una de las opciones siga presionando a Sysinfo.
- ENTER: Accesar menú deseado o confirmar configuraciones, cambios, otros.
- EXIT: Salir de Menú.

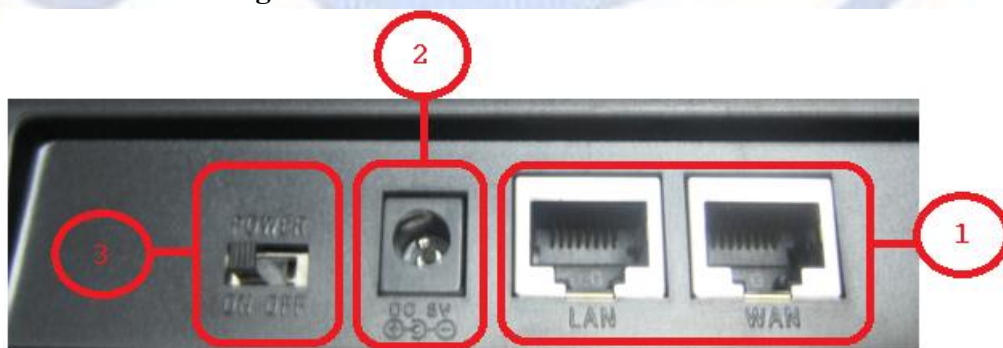
2.1.7 Teclado Numérico

El teclado numérico puede servirle para varias acciones. Entre estas:

- Teclado para fines de marcación de números para llamada.
- Digitar información que le solicite el equipo. Ej.: Password (contraseña) si está configurado.

3. DESCRIPCION CONEXIONES DEL IP PHONE

Figura 5. “Parte Trasera del IP PHONE”



1) Puertos de Red (LAN o WAN):

Entradas que permiten la conexión a la red deseada (INTERNET). En una de estas entradas conectará el cable de red incluido en su paquete, en su caso el puerto WAN. Ver figura 3.

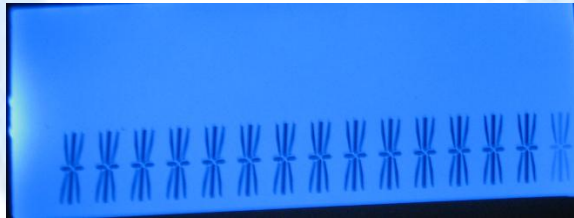
2) Conexión de Fuente de Energía (Entrada DC 5V)

Entrada que permite que el equipo reciba la energía necesaria para el encendido y correcto funcionamiento del equipo. En esta entrada conectará la fuente energía incluida en su paquete. Ver figura 2.

3) Interruptor de Encendido (ON/OFF)

Al cambiar este interruptor de OFF (apagado) a ON (encendido) podrá apreciar en la pantalla el estado del equipo hasta que esté hábil para ser utilizado.

ESTADO 1: Cargando la Configuración.



ESTADO 2: Registrándose en la Red.



ESTADO 3: Normal. ¡¡¡Listo para ser utilizado!!!



4. TIPOS DE CONEXIONES

4.1 Conexión Básica

- i) Conectar cable de Fuente de energía en la entrada DC.
- ii) Conectar Cable de Red que viene desde su router al puerto de RED WAN del IP PHONE.
- iii) Cambiar interruptor de Encendido del IP PHONE de OFF a ON.

Nota: Al terminar estas tres conexiones verá los tres estados expuestos en el punto 3.1

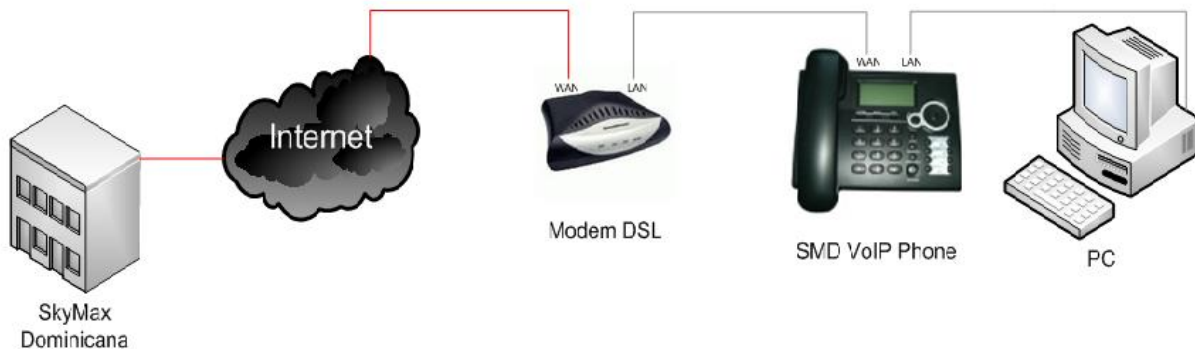
Figura 6. Conexión del IP PHONE (Parte Trasera)



4.2 Conexión IP PHONE incluyendo una PC

- i) Conectar cable de Fuente de energía en la entrada DC.
- ii) Conectar Cable de Red, que viene del puerto LAN de su router, al puerto de RED WAN del IP PHONE.
- iii) Cambiar interruptor de Encendido del IP PHONE de OFF a ON.
- iv) Conectar la PC al puerto LAN y así tendrá conexión a la red de internet en su computadora.

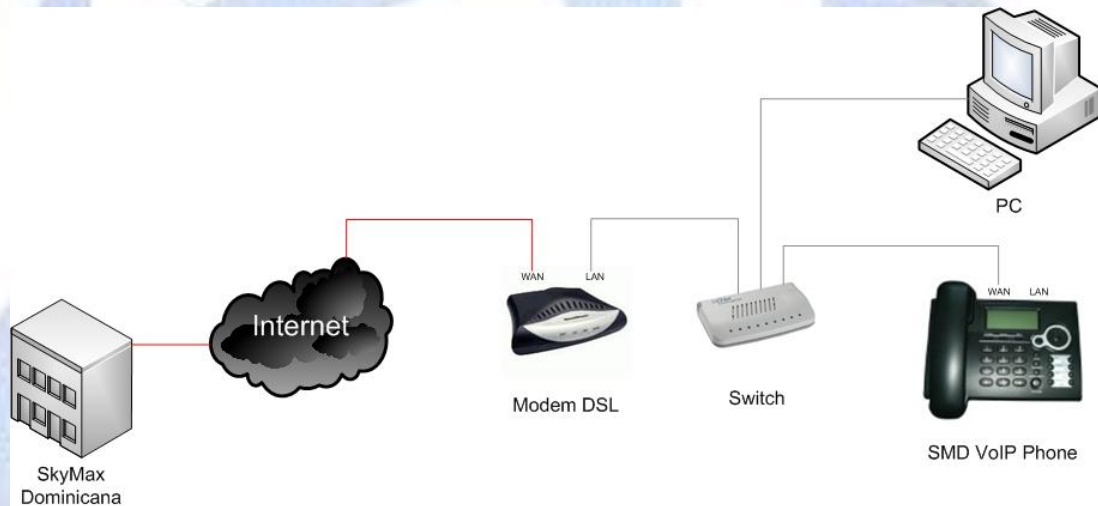
Figura 7. Conexión Final del IP PHONE incluyendo una PC



4.3 Conexión IP PHONE incluyendo una PC y un switch.

- i) Conectar cable de Fuente de energía en la entrada DC.
- ii) Conectar Cable de Red, que viene del puerto LAN de su router a un puerto del switch. Conectar al switch la PC y el IP PHONE. Ambos equipos tendrán conexión a Internet.
- iii) Cambiar interruptor de Encendido del IP PHONE de OFF a ON.

Figura 7. Conexión Final del IP PHONE incluyendo un Switch y una PC



5. OPCIONES DEL IP PHONE

- 1) Doble Línea: Mientras tiene una llamada si le llama otra persona la llamada entrará sin problemas. Escuchará un tono indicándole que hay una llamada en línea. Puede tomarla con el botón HOLD. Para cambiar entre las llamadas presione HOLD.
- 2) Transferencia: Permite llamar a dos personas luego colgar y que esas dos personas continúen conversando sin tener que estar presente en la conversación.

Pasos:

- 1º Establecer una llamada (Usted llama o que lo hayan llamado)
- 2º Presionar HOLD y llame a una segunda persona como lo hizo con la primera.
- 3º Presionar TRANSFER y a usted se le caerá la llamada mientras que las otras dos personas continuarán la conversación.

- 3) Holding: Permite tener una llama en espera, que ya tenía activa, para atender a otra. Esto lo logra simplemente presionando la tecla HOLD, la misma le permite cambiar entre las dos llamadas que tenga activa.
- 4) Conferencia: Permite establecer una llamada con dos destinos diferentes.
Pasos:
 - 1° Establecer una llamada (Usted llama o que lo hayan llamado)
 - 2° Hold
 - 3° Llamar al segundo número
 - 4° Presionar * (Asterisco). Escuchará las dos personas, a las que ha llamado, en una sola conversación.
- 5) Grabación de Voz: Esta opción se utiliza según su necesidad. En el momento que desee grabar una conversación solo presione REC una vez establecida la llamada.
- 6) Escuchar una Grabación
Pasos:
 - 1° REC
 - 2° ENTER
 - 3° UP
 - 4° ENTER
 - 5° Usar UP/DOWN para buscar dentro del listado de grabaciones viejas existentes.
 - 6° Presione ENTER para escuchar
- 7) Caller ID (Identificador de llamada): Cuando usted reciba una llamada podrá observar en la pantalla desde que número procede la llamada.
- 8) Variación de Tipo de Timbre: El equipo consta de 9 tipos de timbres.
Pasos:
 - 1° Presione el botón de MENÚ.
 - 2° Digitar la contraseña + ENTER (si tiene una configurada de lo contrario pasar al paso 3).
 - 3° Presione Up + ENTER.
 - 4° Presione dos veces Up + ENTER.
 - 5° DEL.
 - 6° Usar UP/DOWN para buscar dentro del listado el timbre deseado.
 - 7° ENTER.
 - 8° Presione tres veces EXIT para regresar al inicio.

9) Aumentar/Disminuir Volumen de Timbre: El equipo consta de 6 niveles de volumen.

Pasos:

- 1° Presione MENÚ.
- 2° Digitar la contraseña + ENTER (si tiene una configurada de lo contrario pasar al paso 3).
- 3° Presione Up + ENTER.
- 4° Presione Tres veces Up + ENTER.
- 5° Luego presione DEL.
- 6° UP/DOWN para aumentar o disminuir el volumen.
- 7° ENTER.
- 8° Presione tres veces EXIT para regresar al inicio.

10) Grabar números en la agenda telefónica (PBOOK)

Pasos:

- 1° Presione PBOOK.
- 2° Luego dos veces UP + ENTER.
- 3° Digite el nombre de la persona + ENTER.
- 4° Digite el número de teléfono + ENTER.
- 5° Presione EXIT para regresar al inicio.

Nota: los números se agregan de forma alfabética no por orden de entrada.

11) Borrar un contacto de PBOOK

Pasos

- 1° Presione PBOOK + ENTER.
- 2° Use UP/DOWN para buscar el contacto que desea borrar.
- 3° Presione DEL para borrar el contacto.
- 4° El sistema le preguntará si está seguro que desea borrar este contacto. Si lo desea borrar presione ENTER de lo contrario presione EXIT.
- 5° Para confirmar que se ha borrado utilice UP/DOWN para buscar en el listado. Si desea salir presione dos veces EXIT.

12) Llamar desde la agenda PBOOK

Pasos

- 1° Presione PBOOK.
- 2° ENTER.
- 3° Busque la persona que desea llamar utilizando UP/DOWN.
- 4° Presione REDIAL/SEND.

GLOSARIO

- ❏ IP: Es el número que identifica a cada dispositivo dentro de una red con protocolo IP (Protocolo de Internet).
- ❏ Internet: es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.
- ❏ LAN (Red de Área Local): es la interconexión de varias computadoras y periféricos bajo una misma red Local. Su aplicación más extendida es la interconexión de computadoras personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas, etc., para compartir recursos e intercambiar datos y aplicaciones.
- ❏ WAN (Red de Área amplia): se extiende sobre un área geográfica extensa, a veces un país o un continente, y su función fundamental está orientada a la interconexión de redes o equipos terminales que se encuentran ubicados a grandes distancias entre sí. Su uso principal es a través de la Internet.
- ❏ Router: Equipo para la interconexión de redes informáticas que permite asegurar el enrutamiento de paquetes entre redes o determinar la ruta que debe tomar el paquete de datos.
- ❏ Teléfono IP: equipo que por su configuración y estructura hace posible que la señal de voz viaje a través de Internet.